

SOUHRN SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace). Konkrétně směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

Toto shrnutí pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba: Internet v pevném místě s názvem „Internet Home Start“

Použitá technologie: WiFi AC

Měsíční paušální poplatek: 394,-Kč s DPH

Aktivační poplatek: 500,-Kč s DPH

Fakturační údaje: č.ú. 2400496323/2010, VS: 800340075

Nastavení PC, nebo routeru: DHCP client

Pronajaté zařízení: litebeam5ac gen2 v hodnotě 3 000,-Kč s DPH

Doba trvání smlouvy: Smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní.

Předávací rozhraní: Ethernet port 1000Mbps

Dostupnost služby: SLA 99,5%, Latence max. 20Ms, ztrátovost paketů max. 1%

Prostředky nápravy pro případ odchylky: Restart zařízení u Vás, pokud se problém nevyřeší použijte naše kontakty pro hlášení hlášení poruch: tel.: 317 070 414, 603 700 228; email: dohled@helapc.cz

Rychlostní parametry služby:

	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	25 Mbps	5 Mbps
Běžně dostupná	35Mbps	7 Mbps
Maximální	50 Mbps	10 Mbps
Inzerovaná	50 Mbps	10 Mbps

Předčasné ukončení služby:

Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, má poskytovatel právo na úhradu paušálního poplatku za 30 dní po které běží výpověď. To jest pokud je výpověď podána 15.5.2022. platí zákazník celý květen a polovinu paušálního poplatku za červen 2022.

Paušální náhrady:

- Přenositelnost čísel:

Zákazník má právo na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele Služby dojde ke zpoždění, zneužití postupů změny poskytovatele Služby, nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, a to následovně: Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem č. 529/2021 Sb., jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:

- a) Zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení

b) Zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu

c) Nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým

dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení.

Paušální náhradu zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.

Uplatnění oprávněného nároku na paušální náhradu u je Účastník/Zákazník povinen provést

písemně včasnou reklamací, tj. do dvou (2) měsíců ode dne nastalého porušení některé z povinností uvedených v části a) až c).

- Změna poskytovatele služby přístupu k internetu:

Zákazník má právo na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele Služby dojde ke zpoždění, zneužití postupů změny poskytovatele

Služby, nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, a to následovně:

Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem č. 529/2021 Sb., jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:

a) Zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje

šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení

b) Zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu

c) Nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým

dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení.

Paušální náhradu zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.

Uplatnění oprávněného nároku na paušální náhradu u je Účastník/Zákazník povinen provést

písemně včasnou reklamací, tj. do dvou (2) měsíců ode dne nastalého porušení některé z povinností uvedených v části a) až c).